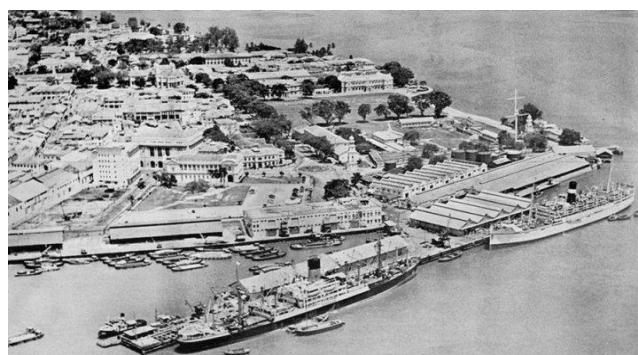




**SURUHANJAYA
PELABUHAN
PULAU PINANG**

RINGKASAN EKSEKUTIF PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017-2021



**SURUHANJAYA PELABUHAN
PULAU PINANG**

Aras 2, Swettenham Pier Cruise Terminal
No. 1A, Pesara King Edward,
10300 Pulau Pinang

KANDUNGAN

MUKASURAT

PENGENALAN.....	i
CARTA ORGANISASI PROJEK PSTM.....	ii
PENDEKATAN PELAKSANAAN PSTM SPPP.....	iii
VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK BISNES SPPP.....	iv
INISIATIF TERAS STRATEGIK SPPP	v
VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK ICT SPPP.....	vi
PENYELARASAN TERAS BISNES DENGAN TERAS ICT.....	vii
INISIATIF STRATEGIK ICT SPPP.....	viii
PEMETAAN INISIATIF STRATEGIK ICT SPPP.....	ix
PELAN TINDAKAN ICT SPPP.....	xi
FAKTOR-FAKTOR KEJAYAAN.....	xiv
PENUTUP.....	xv



RINGKASAN EKSEKUTIF
PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017 – 2021
SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG

PENGENALAN

Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) merupakan pelan atau *blueprint* yang mengandungi garis panduan pelaksanaan projek ICT yang terancang dan selaras dengan keutamaan keperluan pengurusan dan operasi sesebuah Agensi untuk tempoh masa tertentu. PSTM juga berperanan dalam mengenal pasti inisiatif-inisiatif strategik, yang disokong oleh sistem aplikasi, teknologi, pembangunan sumber manusia dan tadbir urus ICT.

PSTM SPPP digubal berdasarkan arahan daripada surat Pekeliling Am Bil. 4/2004. PSTM SPPP ini telah digubal oleh Bahagian Korporat SPPP dengan kerjasama Jawatankuasa Pemandu ICT peringkat SPPP supaya ia bersesuaian dengan keperluan Kerajaan Elektronik. PSTM SPPP 2017 – 2021 merupakan pelan strategik ICT SPPP yang ke-3 di mana pelan strategik yang ke-2 bagi tempoh 2012-2016 telah selesai dilaksanakan mengikut perancangan.

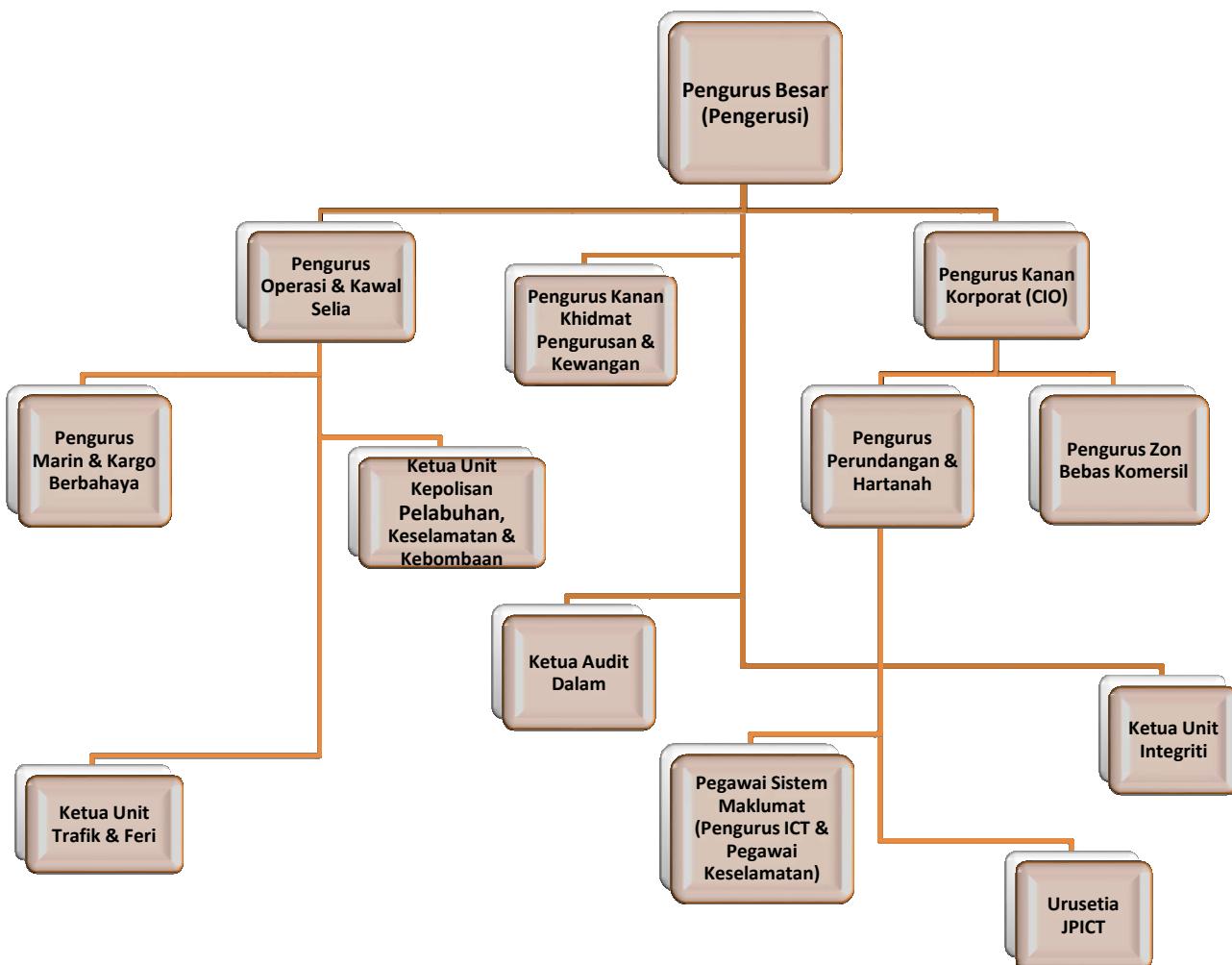


RINGKASAN EKSEKUTIF
PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017 – 2021
SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG

CARTA ORGANISASI PROJEK PSTM

Satu pasukan telah dibentuk untuk memastikan pembangunan PSTM ini dapat dilaksanakan dengan jayanya. Pembangunan PSTM ini dipengerusikan oleh Pengurus Kanan Korporat (CIO) SPPP. Carta organisasi Bahagian Korporat dan Jawatankuasa ICT peringkat SPPP adalah seperti di Rajah 1 di bawah:

JAWATANKUASA ICT PERINGKAT SPPP



RAJAH 1: CARTA ORGANISASI JAWATANKUASA ICT PERINGKAT SPPP

RINGKASAN EKSEKUTIF
PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017 – 2021
SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG

PENDEKATAN PELAKSANAAN PSTM SPPP

SPPP telah menggunakan metodologi *Analyse Strategise Formulate (ASF)* bagi mengenal pasti keadaan semasa persekitaran bisnes dan ICT SPPP untuk merancang dan menetapkan keperluan ICT di SPPP bagi tempoh lima (5) tahun iaitu pada tahun 2017 sehingga 2021.

Pembangunan PSTM SPPP ini telah melalui tiga (3) peringkat utama seperti di Rajah 2:



RAJAH 2: Metodologi ASF

Selain kajian literatur, pengumpulan maklumat melalui sesi kaji selidik, perbincangan dan mesyuarat-mesyuarat telah digunakan untuk menilai persekitaran bisnes dan persekitaran ICT SPPP dan seterusnya mengenal pasti jurang dari segi isu, cabaran dan harapan ke atas SPPP lima (5) tahun akan datang.



RINGKASAN EKSEKUTIF
PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017 – 2021
SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG

VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK BISNES SPPP

Visi, misi dan teras strategik SPPP merupakan garis panduan dan hala tuju bagi pembangunan PSTM SPPP 2017 – 2021. Visi, misi dan teras strategik SPPP adalah seperti di Rajah 3.

VISI

Untuk Menjadi Pusat Kecemerlangan Dalam Sistem Penyampaian Pelabuhan

MISI

Memastikan Perkhidmatan Pelabuhan Yang Cekap, Bersepadu, Mesra Pengguna Dan Berdaya Saing

TERAS STRATEGIK SPPP

TERAS 1	• Memperkasa Infrastruktur
TERAS 2	• Keselamatan, Sekuriti dan Alam Sekitar (Safety, Security and Environment)
TERAS 3	• Penyelidikan dan Pembangunan
TERAS 4	• Modal Insan berprestasi tinggi
TERAS 5	• Transformasi minda dan budaya kerja
TERAS 6	• Melestari penyampaian perkhidmatan

RAJAH 3: VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK BISNES SPPP



RINGKASAN EKSEKUTIF
PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017 – 2021
SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG

INISIATIF TERAS STRATEGIK SPPP

TERAS 1 MEMPERKASA INFRASTRUKTUR

- Memperkasakan dan menyediakan prasarana pelabuhan bagi meningkatkan sistem penyampaian pelabuhan.

KESELAMATAN, SEKURITI DAN ALAM SEKITAR (SAFETY, TERAS 2 SECURITY AND ENVIRONMENT)

- Memastikan Pelabuhan Pulau Pinang sebuah pelabuhan hijau yang selamat dan terjamin.

TERAS 3 PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN

- Mempergiatkan usaha sama strategik dan perkongsian pintar (smart partnership) dengan badan-badan Kerajaan dan bukan Kerajaan dalam dan luar negara.

TERAS 4 MODAL INSAN YANG BERPRESTASI TINGGI

- Membina keupayaan modal insan dengan mengenalpasti kemahiran dan kapasiti yang sesuai untuk menghadapi cabaran perkhidmatan awam yang dinamik.

TERAS 5 TRANSFORMASI MINDA DAN BUDAYA KERJA

- Menambahbaik keupayaan SPPP dalam kepakaran sistem dan proses untuk menghadapi perubahan.

TERAS 6 MELESTARI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

- Menambahbaik keupayaan SPPP dalam kepakaran, sistem dan proses untuk menghadapi perubahan.
- Melestari Penyampaian Perkhidmatan
- Meningkatkan keberkesanan sistem urus tadbir



RINGKASAN EKSEKUTIF
PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017 – 2021
SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG

VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK ICT SPPP

Visi, misi dan teras strategik ICT SPPP telah ditetapkan bagi memastikan visi, misi dan teras strategik bisnes SPPP dapat dicapai. Visi, misi dan teras strategik ICT SPPP adalah seperti di Rajah 4.

VISI

Untuk Mentransformasikan Sistem Penyampaian Pelabuhan Yang Berteraskan ICT sepenuhnya menjelang tahun 2050

MISI

Mengaplikasikan penggunaan ICT bagi menyediakan Perkhidmatan Pelabuhan Yang Bertaraf Dunia

TERAS STRATEGIK ICT SPPP

TERAS 1

- INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT**

TERAS 2

- APLIKASI ICT YANG EFISIEN DAN BERKUALITI**

TERAS 3

- MODAL INSAN YANG BERKEMAHIRAN TINGGI**

TERAS 4

- PEMBUDAYAAN ICT YANG BERKESAN**

TERAS 5

- PEMANTAPAN DAN TRANSFORMASI TADBIR URUS ICT**

RAJAH 4: VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK ICT SPPP

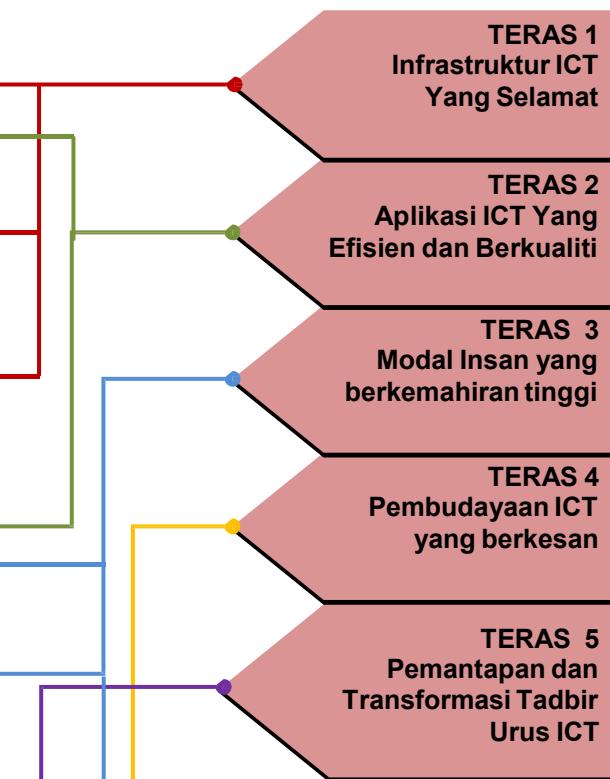
PENYELARASAN TERAS BISNES DENGAN TERAS ICT

Visi, misi dan teras strategik ICT SPPP perlu diselaraskan dengan teras strategik bisnes SPPP bagi memastikan perancangan strategik ICT dapat meningkatkan penyampaian perkhidmatan SPPP seterusnya dapat mencapai misi dan visi SPPP. Penyelarasannya teras bisnes dengan teras ICT adalah seperti di Rajah 5.

Teras Strategi Bisnes



Teras Strategi ICT

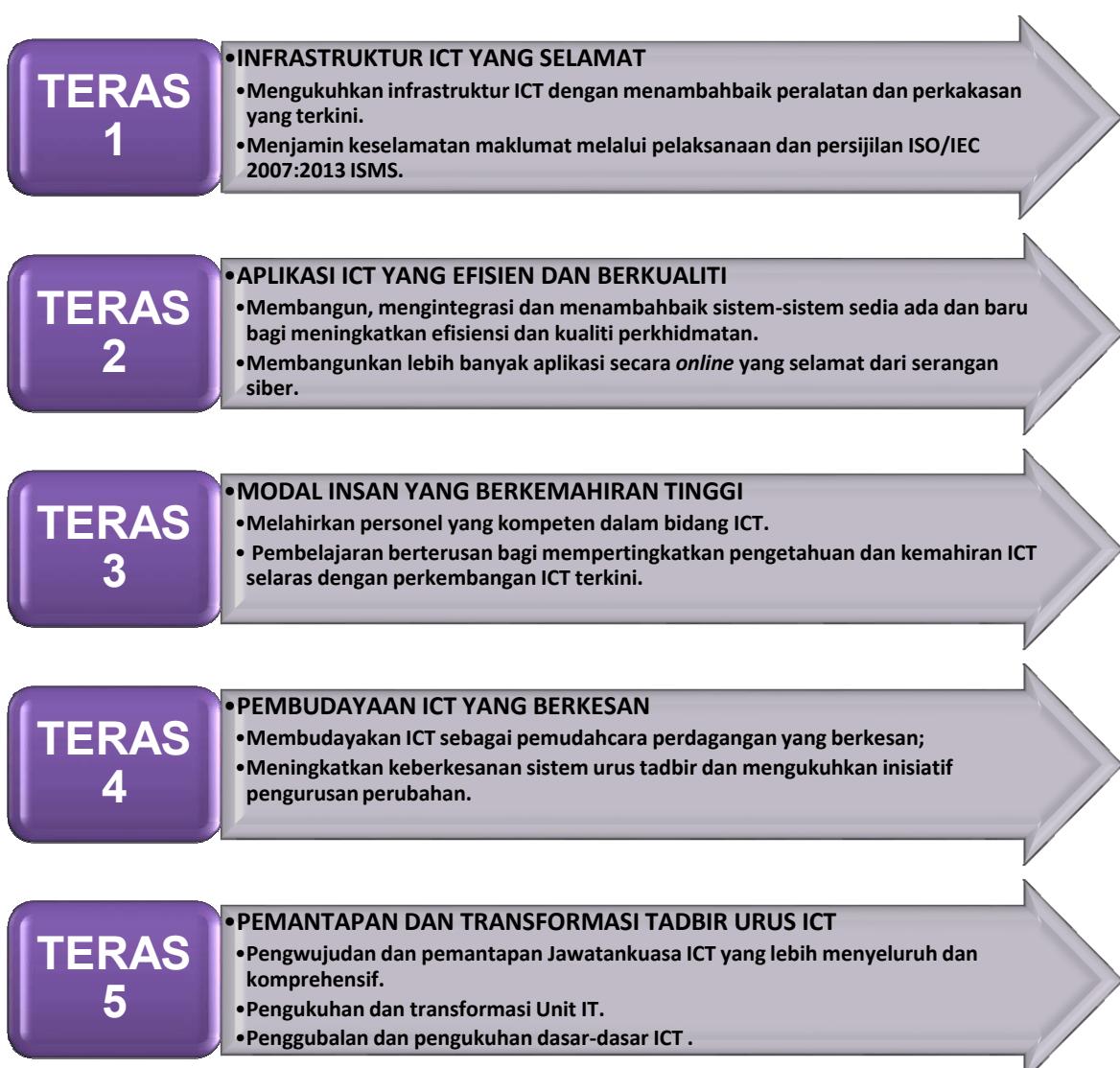


RAJAH 5: Penjajaran Strategi Bisnes Dengan Strategi ICT SPPP



INISIATIF STRATEGIK ICT SPPP

Lima (5) teras strategik ICT dibentuk bagi menentukan visi dan misi SPPP dicapai. Di bawah adalah teras-teras tersebut, di mana beberapa inisiatif dirancang bagi menyokong pelaksanaan dan pencapaian visi dan misi SPPP. Inisiatif bagi setiap teras adalah seperti di Jadual 1.



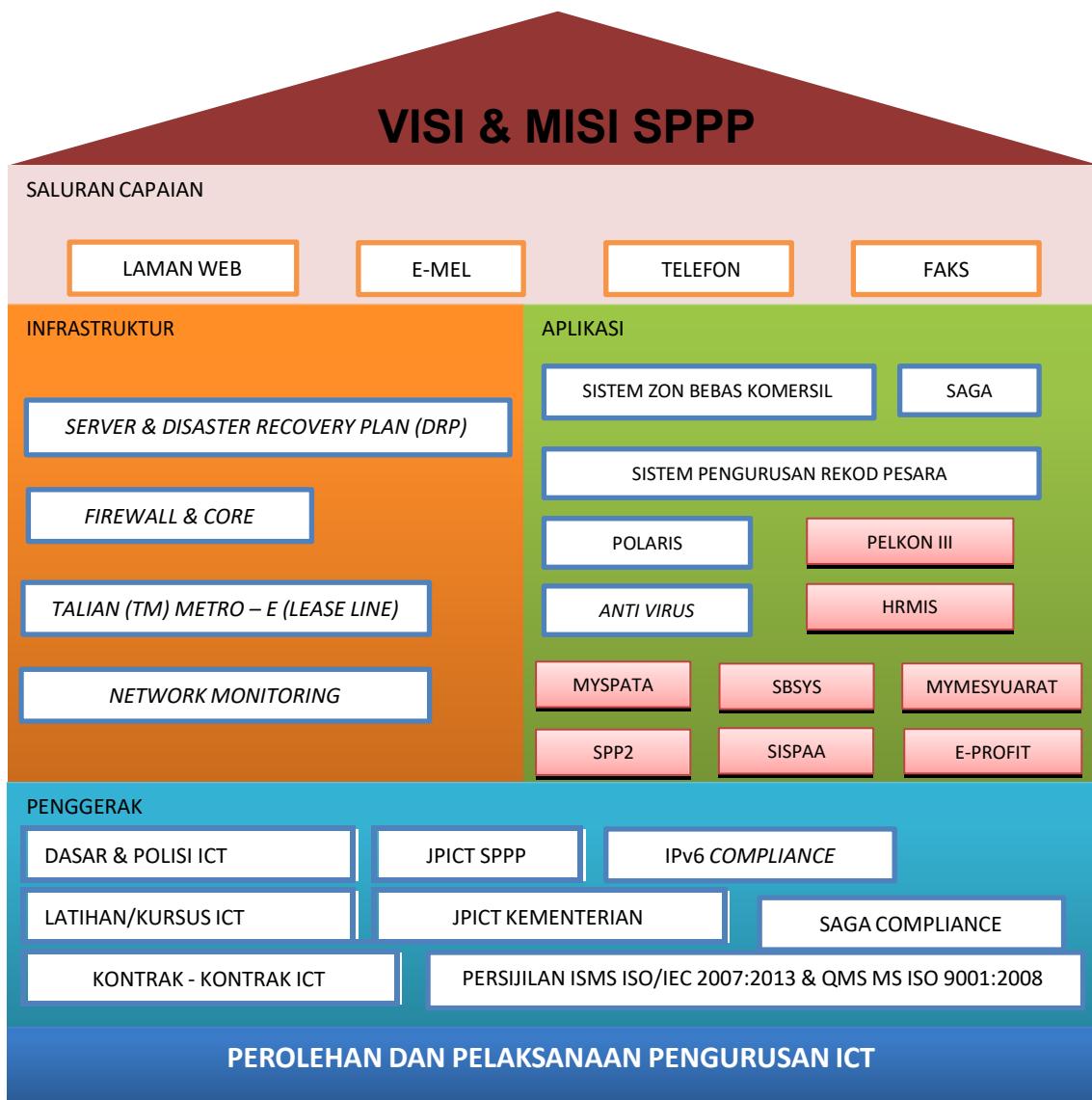
JADUAL 1: INISIATIF ICT SPPP



RINGKASAN EKSEKUTIF
PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017 – 2021
SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG

PEMETAAN INISIATIF STRATEGIK ICT SPPP

Pemetaan perancangan pelaksanaan inisiatif ICT SPPP bagi tempoh lima (5) tahun iaitu dari 2017 sehingga 2021 adalah seperti di Rajah 6.



RAJAH 6: Pemetaan Perancangan Pelaksanaan Inisiatif ICT SPPP