



KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)

1. Kargo Pukul Kering

Jumlah Minimum Pekerja Yang Ditetapkan		
Jumlah pekerja 1 gang per shift		
Foreman	-	1 orang (per kapal)
Pembantu Foreman	-	1 orang (per kapal)
Kumpulan Kerja Per Gang		
Serang (Ketua Petak)	-	1 orang
Signalman	-	1 orang
Winchman	-	2 orang
Pengendali Jentera	-	1 – 3 orang
Pekerja petak (sweeping gang)	-	4 – 8 orang
Pekerja atas dermaga	-	3 orang

2. Kargo Am

Jumlah Minimum Pekerja Yang Ditetapkan		
Jumlah pekerja 1 gang per shift		
Foreman	-	1 orang (per kapal)
Pembantu Foreman	-	1 orang (per kapal)
Kumpulan Kerja Per Gang		
Serang (Ketua Petak)	-	1 orang
Signalman	-	1 orang
Winchman	-	2 orang
Pekerja Petak	-	4 orang (min kargo am)
	-	8 orang (min kargo bag)
Pekerja atas dermaga (KM)	-	3 orang
(KK)	-	2 orang
(Beg)	-	5 orang

3. Kargo Kontena

No.	Jumlah Minimum Pekerja Yang Ditetapkan
1.	Jumlah pekerja 1 gang per shift 1 orang Foreman 4 orang Onboard gang 4 orang Lashing gang 2 orang wharf gang 1 orang Tally

SPPP tidak akan mengeluarkan lesen kepada syarikat yang tidak dapat mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan atau gagal menunjukkan prestasi sehingga menjejaskan operasi kendalian kargo di Pelabuhan Pulau Pinang.